

Dopo aver percorso in questi anni una via che ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, con il raggiungimento delle certificazioni ISO 9001 e l'attestazione di centro di Trasformazione da parte del Ministero delle Infrastrutture.

Adesso la nostra Organizzazione intende adeguarsi alla nuova norma ISO 9001:2015

Competere sul mercato

Rispetto al passato competere è molto più complesso perché il Cliente è diventato più esigente senza una compensazione economica adeguata in un mercato che ha subito una forte recessione; a tal proposito, è stato necessario contenere i costi pur mantenendo costante la qualità del prodotto realizzato: è risultato quindi obiettivo fondamentale, quello di pianificare e monitorare costantemente la produzione, con ricerca di clienti in settori alternativi a quello dell'edilizia. Le basi economiche della nostra azienda sono solide, il contesto in cui operiamo riconosce la nostra competenza ed i Clienti riconoscono la nostra capacità di gestire le esigenze con consegne in tempi ridotti.

I pilastri su cui basare il futuro della **Dell'Aglio Srl** sono:

Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. Quello che noi chiamiamo "Cliente" è, in realtà, un'organizzazione composta da persone con gli stessi problemi che noi affrontiamo ogni giorno, il nostro compito è di affiancare queste persone fornendo un servizio affidabile e completo.

In quest'ottica la maggior attenzione della **Dell'Aglio Srl** è quella di soddisfare le aspettative dei clienti che operano nel settore dell'edilizia che utilizza Ferri per strutture in C.A. che risultano essere: massima flessibilità nella gestione della commessa, consegne nei tempi richiesti e gestione documentale a supporto del manufatto.

Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio

La complessità degli ambiti in cui i nostri servizi si collocano, ci chiedono un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative come anche per il rispetto delle normative che regolamentano il settore dei prodotti da costruzione. Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul prodotto e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterle gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate.

Responsabilità e Leadership

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

Approccio per processi e Miglioramento continuo

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

Rapporti con i collaboratori e fornitori

Per fornire un servizio di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

Per concludere, questi sono i principi base su cui si fonda la nostra organizzazione, mi aspetto che siano condivisi e fatti propri da tutti; **Laura Dell'Aglio** nel ruolo di Responsabile Gestione Qualità è sempre a Vostra disposizione per eventuali suggerimenti o chiarimenti.

Dell'Aglio Srl

(La Direzione)